Приложение к приказу Управления образования Администрации городского округа Сухой Лог от 28.01.2022 № 38

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 9», ИНН 6633011988, на 2022 - 2023 годы

город Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
	организацией				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
	І. Открытость и	доступность информации об организации или с	федеральном учрех	кдении медико-социалы	ной экспертизы		
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	14.01.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора			
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора			

							_
1		Информация о структуре и об органах	01.02.2022	Прошкина Наталья			
		управления образовательной организации		Евгеньевна,	The second second		
ļ		(в том числе: наименование структурных		и.о.директора			1
(подразделений (органов управления);	(1
l		фамилии, имена, отчества и должности					-
l		руководителей структурных	,				
		подразделений; места нахождения					
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	структурных подразделений; адреса					
		официальных сайтов в сети «Интернет»		ļ		-	
1	•	структурных подразделений (при наличии);					
		адреса электронной почты структурных					
		подразделений (при наличии)			<u> </u>		_
		Информация о реализуемых уровнях	31.05.2022	Прошкина Наталья			
		образования		Евгеньевна,			ı
				и.о.директора			_
Ì		Информация об объеме образовательной	31.05.2022	Прошкина Наталья			
Ì		деятельности, финансовое обеспечение		Евгеньевна,			1
		которой осуществляется за счет		и.о.директора			1
		бюджетных ассигнований федерального					- 1
		бюджета, бюджетов субъектов Российской		·			Ì
		Федерации, местных бюджетов, по					-
		договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	
-						 	\dashv
3	Недостаточный уровнеь	Принять меры для популяризации портала			<u> </u>		
	популяризации bus gov.ru	для размещения информации о					
		муниципальных и государственных					
		учреждений, обеспечив наличие на					
		официальном сайтк образовательной организации:					
			31.12.2022	Пронуму Изтат т			-
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна,			
!		качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации		и.о.директора			
		отчетов по реализации планов		и.о.директора			
		мероприятий по результатам НОК в 2018					
		году, реализованных в полном объеме (по					
		состоянию 31 марта 2021 года)					
			25.04.0222				4
		Наличие на официальном сайте	27.01.2022	Прошкина Наталья			
		образовательного учреждения работающей		Евгеньевна,			
		гиперссылки на сайт bus.gov.ru с		и.о.директора			.
		результатами независимой оценки качества					.
		оказания услуг образовательными	1.	4.5)

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
		образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			
		II. Комфортность условий	предоставления усл	ıyr	
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
		III. Доступность услу	уг для инвалидов		
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
		наличие поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
		наличие сменных кресел-колясок (договор с Управлением социальной политики №11 по Сухоложскому району)	31.12.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	

· C	D carrayyeavayyyy con	VIII VIII VORDING ROCEVIII COMI	1		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив			
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.10.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
	созданными условиями получения услуг и оборудованностью	образовательных услуг		подпректора	
	помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)		1.		
		IV. Доброжелательность, вежлив	ость работников с	организации	
8	Получатели услуг скорее	Повысить уровень доброжелательности и	31.05.2022	Прошкина Наталья	
	удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный	вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения		Евгеньевна, и.о.директора	
-	контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)				
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
	V	. Удовлетворенность условиями осуществлени	ия образовательной	деятельности организаций	
11	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Прошкина Наталья Евгеньевна, и.о.директора	

^{*} Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)